

# Chia sẻ kinh nghiệm về Công tác đàm phán trong ngành Tài nguyên và Môi trường

Lê Ngọc Tuấn  
Vụ trưởng, Vụ Hợp tác quốc tế,  
Bộ Tài nguyên và Môi trường







# Nội dung



- Khái niệm, Phân loại và Đặc tính
- Chuẩn bị cho đàm phán
- Các “ngón” đàm phán
- Giải quyết xung đột trong đàm phán
- Kết luận

# Nội dung



- **Khái niệm, Phân loại và Đặc tính**
- Chuẩn bị cho đàm phán
- Các “ngón” trong đàm phán
- Giải quyết xung đột trong đàm phán
- Kết luận

# Khái niệm



- Hầu hết các quyết định trong mọi mặt của cuộc sống đều đạt được thông qua đàm phán và thương lượng.
- 03 giai đoạn: chuẩn bị, tiếp xúc và thương lượng
- Phát sinh từ xung đột lợi ích/mâu thuẫn
- Đàm phán => phương án các bên chấp nhận được

# Phân loại



- Theo số lượng các bên tham gia
  - + Song phương:
  - + Đa phương:
- Theo nội dung tính chất
  - + Khí hậu
  - + Môi trường
  - + Khoáng sản

# Đặc tính



- Là một **quá trình** điều chỉnh nhu cầu của các bên
- Là sự **thống nhất** giữa hợp tác và xung đột
- Chỉ thỏa mãn lợi ích một cách **tương đối**

# Nội dung



- Khái niệm, Phân loại và Đặc tính
- **Chuẩn bị cho đàm phán**
- Các “ngón” đàm phán
- Giải quyết xung đột trong đàm phán
- Kết luận



# Chuẩn bị cho đàm phán



- Biết mình, biết người
- Xây dựng niềm tin
- Tìm hiểu và chia sẻ thông tin
- Giữ bình tĩnh
- Sức khỏe
- Tận dụng áp lực của nhiệm vụ

# Nội dung



- Khái niệm, Phân loại và Đặc tính
- Chuẩn bị cho đàm phán
- **Các “ngón” đàm phán**
- Giải quyết xung đột trong đàm phán
- Kết luận



# Các “ngón” đàm phán



- Yêu cầu cao, điều chỉnh nhỏ (nói thách)
- Đe dọa, cảnh cáo, uy hiếp
- Tạo áp lực
- Công kích cá nhân
- Đưa thông tin sai lệch
- Hỏi xoáy, đáp xoay
- Ép “chốt” thỏa thuận
- Loại bỏ phương án dự phòng



# Nội dung

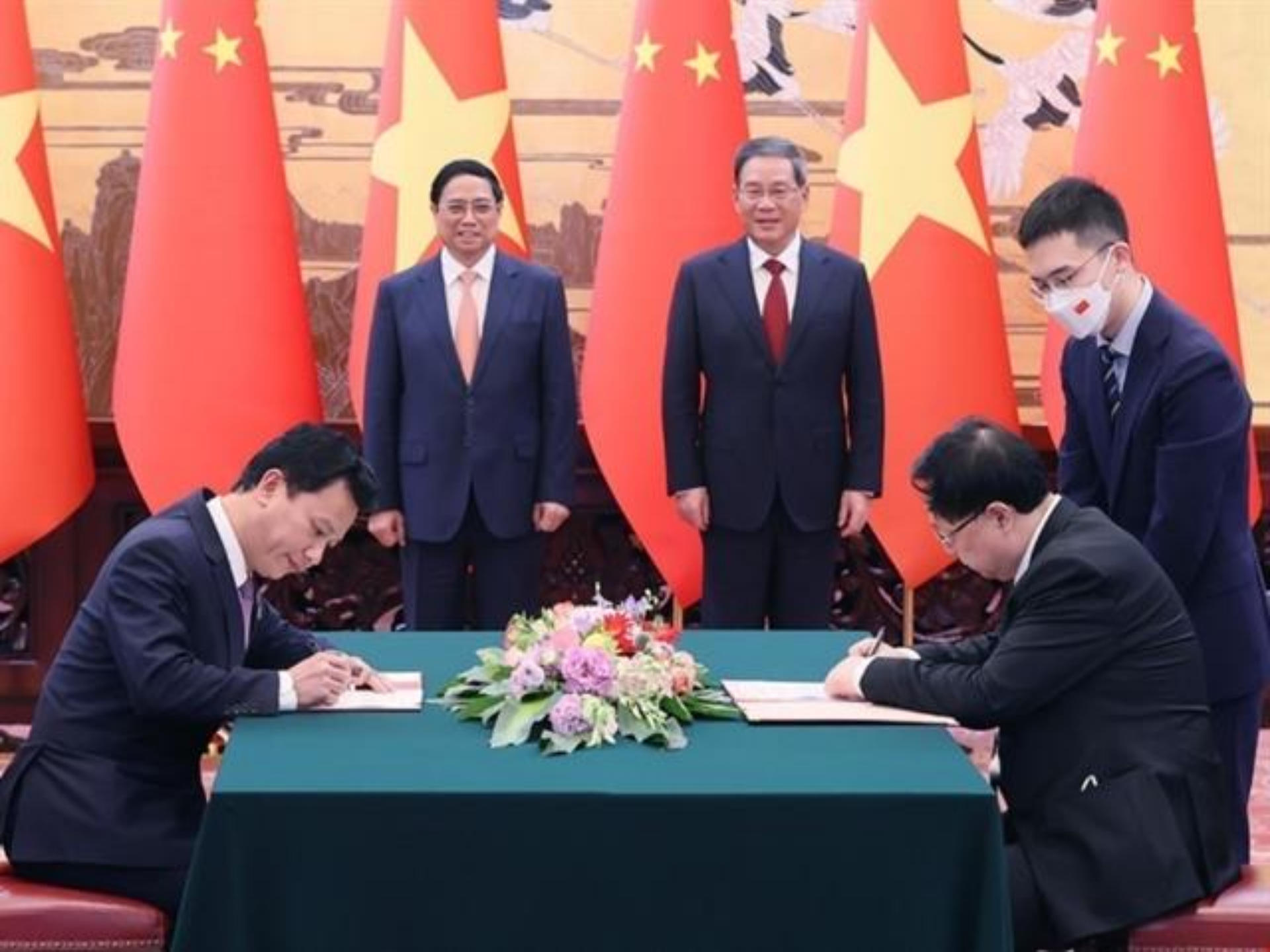


- Khái niệm, Phân loại và Đặc tính
- Chuẩn bị cho đàm phán
- Các “ngón” đàm phán
- **Giải quyết xung đột trong đàm phán**
- Kết luận

# Giải quyết xung đột



- Chọn mặt gửi vàng
- Hoãn binh chờ cứu viện
- Lắng nghe và giao tiếp
- Ngôn ngữ tích cực
- Gây dựng lòng tin
- Biết tiến biết lùi
- Đồng tâm hợp lực
- Gỡ rối từng bước





# TRÂN TRỌNG CẢM ƠN